

Inquérito Global aos Doentes - Declaração de Privacidade de Dados

Reconhecemos que é importante para si compreender como utilizamos os seus dados pessoais. Por conseguinte, recomendamos que leia atentamente o presente documento, dado que contém informações importantes sobre o Inquérito Global aos Doentes do PVRI e sobre como utilizamos os seus dados pessoais.

A presente Declaração de Privacidade explica a forma como utilizamos os dados pessoais dos participantes no nosso Inquérito Global aos Doentes, incluindo os dados proporcionados por terceiros e por indivíduos que entram em contacto connosco após o Inquérito Global aos Doentes ou em relação com este.

Os dados pessoais só serão utilizados da forma descrita na presente declaração e observando sempre as nossas obrigações e os direitos dos respetivos titulares de acordo com a legislação e a regulamentação de proteção de dados aplicáveis.

Quem somos

Para efeitos da legislação aplicável à proteção de dados, o responsável pelo tratamento dos dados (por outras palavras, a organização que determina como e para que fins os seus dados pessoais são utilizados) é o Pulmonary Vascular Research Institute (doravante designado por "o PVRI"), com o número de identificação de pessoa coletiva (UK) 05780068 e sede social na Tanner Street, n.º 5, Londres, SE1 3LE, Reino Unido. O nosso encarregado de proteção de dados é o Diretor Executivo do PVRI, que pode ser contactado através do seguinte endereço de correio eletrónico: admin@pvrinstitute.org. Elaborámos a presente Declaração de Privacidade para informar sobre como o PVRI e as suas filiais tratam os seus dados pessoais quando participa no nosso Inquérito Global aos Doentes online.

Todos e quaisquer tratamentos dos seus dados pessoais serão realizados em conformidade com a Lei de Proteção de Dados do Reino Unido de 2018 e, se e quando aplicável, com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (UE) 2016/679 e com o Regulamento Geral de Proteção de Dados do Reino Unido (doravante designados conjuntamente por "a **Legislação de Proteção de Dados**"). Os termos "**Dados Pessoais**", "**Categorias Especiais de Dados Pessoais**", "**Violação de Dados Pessoais**", "**Responsável pelo Tratamento**", "**Subcontratante**", "**Titular dos Dados**" e "**processo**" (no contexto da utilização de Dados Pessoais) terão os significados que lhes são atribuídos na Legislação de Proteção de Dados.

Quais são os seus direitos?

Ao ler esta declaração, poderá ser útil compreender que os seus direitos decorrem da legislação relativa à proteção de dados, nos termos a seguir indicados.

Se pretender exercer qualquer dos seus direitos (ou se tiver qualquer dúvida sobre a presente Política de Privacidade ou sobre a forma como utilizamos os seus dados), pode entrar em contacto connosco através do endereço de correio eletrónico: admin@pvrinstitute.org.

DIREITO	DESCRIÇÃO DO DIREITO
Acesso	O direito de aceder aos seus dados pessoais detidos pelo PVRI.
Retificação	O direito de exigir que o PVRI retifique quaisquer dados pessoais inexatos que detenha relativos ao titular.
Apagamento	O direito de exigir que o PVRI apague os dados pessoais que detiver sobre si. Este direito só é aplicável quando (por exemplo): já não precisarmos de utilizar os dados pessoais para atingir o objetivo para que os recolhemos; o titular dos dados retirar o seu consentimento, se estivermos a utilizar os seus dados pessoais com base no seu consentimento; ou o titular se opuser à forma como processamos os seus dados (de acordo com o seu direito de oposição, a seguir indicado).
Limitação	Em determinadas circunstâncias, o direito de limitar o tratamento dos dados pessoais detidos sobre si. Este direito só se aplica quando (por exemplo): o titular contestar a exatidão dos dados pessoais detidos pelo PVRI; ou o titular tiver direito de exigir que apaguemos os dados pessoais, mas preferir limitar o seu tratamento pelo PVRI; ou quando o PVRI já não precisar de utilizar os dados pessoais para atingir o objetivo para que foram recolhidos, mas o titular exigir os dados para a sua apresentação em ações judiciais.
Portabilidade	Em determinadas circunstâncias, o direito de receber os dados pessoais que nos tiver proporcionado, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática. O utilizador tem também o direito de exigir a transmissão desses dados pessoais para outra organização, a seu pedido.
Oposição	O direito de se opor ao tratamento dos dados pessoais detidos sobre si, quando o tratamento desses dados for necessário para a defesa dos nossos interesses legítimos, a menos que consigamos demonstrar razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do titular dos dados, ou se esse tratamento for necessário para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.
Não ser objeto de decisões individuais automatizadas	O direito de não ser objeto de nenhuma decisão tomada exclusivamente com base num tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que afete significativamente o titular dos dados de forma semelhante.
Retirada do consentimento e oposição à comercialização	O direito de retirar o seu consentimento, quando este representar a base para a utilização dos seus dados pessoais (por exemplo, para lhe proporcionar informação comercial sobre os nossos serviços ou produtos). O utilizador pode opor-se à comercialização direta em qualquer momento.

Também pode ter acesso aos seus dados pessoais enviando uma mensagem de correio eletrónico para admin@pvrinstitute.org com o assunto: "Pedido de acesso do titular". Quando apresentar um "pedido de acesso do titular", terá de confirmar a sua identidade, entrando em contacto connosco através do endereço de correio eletrónico que tiver proporcionado no Inquérito Global aos Doentes e apresentando um documento de identificação com fotografia válido. Os dados requeridos ser-lhe-ão proporcionados gratuitamente e a nossa resposta será dada no prazo de trinta (30) dias, a menos que o nosso Encarregado de Proteção de Dados considere o seu pedido excessivo ou infundado. Nesse caso, informá-lo-emos antecipadamente dos nossos custos administrativos razoáveis e/ou de quaisquer atrasos associados, dando-lhe a oportunidade de escolher se pretende dar seguimento ao seu pedido. Se considerar que cometemos um erro na avaliação do seu pedido, consulte a secção 'A quem é que pode apresentar uma queixa?'.

Se tiver quaisquer dúvidas sobre qualquer dos direitos mencionados na presente secção, entre em contacto com o nosso Encarregado de Proteção de Dados através do endereço de correio eletrónico: admin@pvrinstitute.org.

Quem é o responsável pelo tratamento dos dados?

Quando recolhemos os dados pessoais diretamente do titular para os nossos próprios fins, somos o responsável pelo tratamento.

Qual é o fundamento jurídico do tratamento dos seus dados pessoais?

Nos termos da legislação de proteção de dados, tem de existir um "fundamento jurídico" para a utilização de dados pessoais. Esses fundamentos jurídicos consistem em:

- a) "o seu consentimento";
- b) "a execução de um contrato";
- c) "o cumprimento de uma obrigação jurídica";
- d) "a proteção dos seus interesses vitais ou dos interesses vitais de outrem";
- e) "o exercício de funções de interesse público ou da autoridade pública"; e
- f) "os nossos interesses legítimos".

Quais são os "interesses legítimos" do PVRI?

Os interesses legítimos são uma base flexível em que a lei permite o tratamento dos dados pessoais de uma pessoa. Para determinar se temos um interesse legítimo no tratamento dos seus dados, ponderamos as necessidades e os benefícios para nós do tratamento dos dados pessoais em relação com os riscos e benefícios para o seu titular. Esta ponderação é realizada da forma mais objetiva possível pelo nosso Encarregado de Proteção de Dados. O titular pode opor-se ao tratamento e analisaremos em que medida isso afeta a existência de um interesse legítimo da nossa parte. Se pretender obter mais informações sobre os nossos interesses legítimos, contacte dataprotection@pvrinstitute.org.

Dados pessoais que podemos recolher e como os recolhemos

Formas como o titular pode proporcionar-nos os dados

Trata-se de dados pessoais sobre si que nos proporciona através do nosso Inquérito Global aos Doentes.

Se decidir participar no nosso Inquérito Global aos Doentes online, só processaremos os dados se introduzir dados pessoais como o seu nome e endereço de correio eletrónico no final do inquérito. Caso contrário, a PVRI apenas conserva dados pseudonimizados. O fundamento jurídico desse tratamento é o estabelecido no artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD, dado que é do nosso interesse legítimo fazê-lo e garantimos a proteção dos seus direitos.

Sobre o nosso tratamento dos seus dados

Podemos recolher, utilizar, armazenar e transferir diferentes tipos de Dados Pessoais, que agrupámos da seguinte forma:

Dados de identidade, como nomes, nomes de utilizador ou semelhantes; estado civil; título; data de nascimento; sexo e género.

Dados de contacto, como moradas, endereços de correio eletrónico e números de telefone.

Dados técnicos, como endereços IP; dados de início de sessão; informações do navegador; fuso horário; localização; plug-ins do navegador; sistemas operacionais; plataformas e outras tecnologias no dispositivo utilizado para aceder ao Inquérito Global aos Doentes.

Dados de marketing e comunicações, como as preferências do titular relativamente à receção de comunicações da nossa parte ou de terceiros.

Categorias especiais de dados, como detalhes sobre raça ou origem étnica, crenças religiosas ou filosóficas, vida sexual, orientação sexual, opiniões políticas, filiação sindical, informações sobre a sua saúde, dados genéticos ou biométricos.

Crianças

Este Inquérito Global aos Doentes inclui perguntas que ajudam a proporcionar dados valiosos sobre a saúde das crianças (tal como definidas pela legislação local) com vários problemas de saúde. O Inquérito Global aos Doentes tem de ser preenchido pelos pais e encarregados de educação em nome das crianças. A PVRI não recolherá intencionalmente informações de crianças sem o consentimento dos pais, exceto em conformidade com a legislação aplicável.

Recolheremos, utilizaremos e partilharemos dados de categoria especial pseudonimizados, por exemplo, dados de saúde baseados no Inquérito Global aos Doentes, a menos que opte por introduzir o seu nome e endereço de correio eletrónico no final do Inquérito Global aos Doentes. Pseudonimização significa o tratamento de dados pessoais de tal forma que os dados pessoais já não possam ser atribuídos a nenhum participante específico do Inquérito Global aos Doentes sem a utilização de informações adicionais. Se os dados pseudonimizados forem alguma vez utilizados em combinação com os seus Dados Pessoais e se tornarem identificáveis, serão tratados de acordo com esta declaração.

Como é que utilizamos os seus dados pessoais e quais são as nossas justificações para essa utilização?

Sempre que utilizamos os seus dados pessoais, temos de nos certificar de que estabelecemos uma justificação legal válida (conhecida como "fundamento jurídico") para essa utilização dos dados. A seguir descrevemos as formas como utilizamos os seus dados e o fundamento jurídico associado.

Referência	Que categorias de informações é que são tratadas?	Porque é que estamos a tratar os seus dados?	Onde é que obtivemos os seus dados pessoais?
Correspondência com o cliente e serviços profissionais	<ul style="list-style-type: none"> • Dados de identidade • Dados de contacto • Dados pessoais sensíveis 	Utilizamos os dados pessoais que nos proporcionou para comunicar consigo, se partilhar os seus dados de contacto no final do Inquérito Global aos Doentes. Este tratamento é efetuado legalmente com base em interesses legítimos, pois é do nosso interesse analisar os dados médicos. Quando nos basearmos em interesses legítimos, certificar-nos-emos sempre de que analisamos esses interesses em comparação com os direitos do titular dos dados.	Obtidos diretamente de si.
Marketing direto	<ul style="list-style-type: none"> • Dados de identidade • Dados de contacto • Dados de marketing e comunicação 	Utilizamos estes dados pessoais para comercializar os nossos produtos, serviços, atualizações, boletins informativos ou outras informações promocionais e de marketing que considerarmos úteis para o titular, através de correio eletrónico, telefone ou correio postal. Este tratamento é efetuado legalmente com base nos "nossos interesses legítimos". Pode alterar as suas preferências ou optar por não receber comunicações de marketing utilizando as ligações de anulação da respetiva autorização nas nossas mensagens de marketing ou enviando um pedido para admin@pvrinstitute.org .	Obtidos diretamente de si.

<p>Empresas externas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dados de identidade • Dados contratuais • Dados do perfil • Dados pessoais sensíveis 	<p>Para o convidar a participar no nosso Inquérito Global aos Doentes online, recorremos a uma empresa externa, a Survey Monkey, que atualmente exerce esta atividade sob a denominação de Momentive Europe UC, para recolher a sua opinião. Se quiser saber mais sobre a forma como a Survey Monkey processa os seus dados, pode consultar a sua Política de Privacidade através da seguinte hiperligação: https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/</p>	<p>Obtidos diretamente de si.</p>
<p>Pedidos de informação</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dados de identidade • Dados de contacto • Quaisquer outros dados pessoais não solicitados que o utilizador decidir enviar. 	<p>Utilizamos as informações de contacto que nos foram enviadas no Inquérito Global aos Doentes para responder a quaisquer perguntas. Este tratamento é efetuado legalmente com base nos "nossos interesses legítimos".</p>	<p>Obtidos diretamente de si.</p>

Segurança

Estamos empenhados em garantir a segurança dos seus dados pessoais e implementámos estratégias, controlos e medidas físicas, técnicas, operacionais e administrativas para ajudar a proteger os seus dados pessoais contra qualquer acesso, utilização ou divulgação não autorizados, de acordo com as exigências legais aplicáveis e com as boas práticas aceites pela indústria. Estas medidas serão objeto de revisão constante para garantir que continuam a ser adequadas.

Infelizmente (e como provavelmente já sabe) a transmissão de informações através da Internet não é totalmente segura. Apesar de dedicarmos os nossos melhores esforços a proteger os seus dados pessoais, não podemos garantir a segurança dos seus dados transmitidos ao nosso Inquérito Global aos Doentes. Assim, qualquer transmissão é feita por sua conta e risco.

Que tipo de definição de perfis ou de tomada de decisões automatizadas é que o PVRI efetua?

O PVRI não efetua nenhuma definição de perfis ou tomada de decisões automatizadas com base nos seus dados pessoais.

Durante quanto tempo é que os dados pessoais são conservados?

O PVRI conserva diferentes categorias de dados pessoais durante diferentes períodos de tempo. Sempre que possível, esforçamo-nos por minimizar a quantidade de dados pessoais que mantemos e o período durante o qual são mantidos.

- Se o fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados for o "consentimento", conservaremos os seus dados enquanto a finalidade para a que foram recolhidos e o seu consentimento continuarem a ser válidos. Ocasionalmente, podemos identificar um interesse legítimo em conservar alguns dos seus dados pessoais que foram obtidos por consentimento. Nesse caso, informaremos o utilizador de que tencionamos conservar os dados nestas condições e identificaremos especificamente o interesse.
- Se tratarmos os seus dados com base em "interesses legítimos", conservaremos os seus dados enquanto a finalidade para a que os tratamos se mantiver ativa.
- Todas as categorias de dados pessoais mantidas por nós porque são essenciais para a execução de um contrato serão mantidas por um período de seis anos, ou conforme exigido pela legislação aplicável, para efeitos de exercício ou defesa de ações judiciais.

Quem mais receberá os seus dados pessoais?

Fornecedores e prestadores de serviços terceiros envolvidos na nossa relação contratual com o titular:

Como a maioria das empresas, trabalhamos com fornecedores e prestadores de serviços terceiros como parte do exercício quotidiano da nossa atividade. Alguns destes fornecedores de confiança processam os seus dados pessoais em nosso nome e prestam-nos serviços como investigação, análises de dados de saúde e estatísticas.

Certificar-nos-emos sempre de que exigimos que cumpram as normas acordadas para a proteção dos seus dados e que só poderão utilizar esses dados para nos prestarem serviços e não para os seus próprios fins comerciais. Se algum destes fornecedores terceiros de confiança estiver sediado fora do Reino Unido ou do EEE (ou seja, num território onde a legislação local pode não proporcionar aos seus dados o mesmo nível de proteção), implementaremos salvaguardas para garantir que os seus dados pessoais são protegidos de acordo com as nossas obrigações ao abrigo da legislação de proteção de dados.

A PVRI pode transmitir os seus dados a terceiros indicados na seguinte secção de '

Interesses de terceiros'.

Onde é que os seus dados pessoais podem ser processados?

Podemos transferir os seus dados pessoais para fora do Reino Unido, da Suíça e do Espaço Económico Europeu ("EEE"), onde as leis locais podem não lhes proporcionar a mesma proteção legal que é aplicável no Reino Unido, na Suíça ou no EEE. Exemplos de quando os seus dados pessoais podem ser processados fora do Reino Unido, da Suíça e do EEE incluem, por exemplo, para efeitos de investigação e análise de dados de saúde. Do mesmo modo, alguns dos nossos fornecedores terceiros de confiança podem transferir dados para fora do Reino Unido/Suíça/EEE e, sempre que tal aconteça, implementaremos salvaguardas adequadas para proteger os seus dados pessoais.

Sempre que enviarmos (ou permitirmos que um terceiro envie) os seus dados pessoais para fora do Reino Unido, da Suíça e do EEE, certificar-nos-emos de que tomamos as medidas necessárias para os proteger, nos termos exigidos pela legislação aplicável. Por exemplo, podemos exigir que o

destinatário estrangeiro (incluindo qualquer das empresas do nosso grupo) celebre termos contratuais específicos, como as cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia ou a IDTA do Reino Unido.

Os seus dados podem sair da UE?

Sim. Os pormenores estão incluídos na seguinte secção de 'Interesses de terceiros'.

Interesses de terceiros

Os nossos subcontratantes

Nome ou categoria do subcontratante	Finalidades do tratamento	Se aplicável: Para onde é que vão os dados que saem do EEE e que salvaguardas estão em vigor?
Fornecedores de alojamento Web	Alojamento do nosso Inquérito Global aos Doentes, incluindo o armazenamento de dados que formam o conteúdo do Inquérito Global aos Doentes e o processamento dos seus Dados técnicos (e Dados de perfil, quando aplicável) para lhe proporcionar acesso ao Inquérito Global aos Doentes.	No interesse de prestar um serviço de qualidade, podemos utilizar fornecedores localizados nos Estados Unidos. Estes fornecedores estão vinculados às disposições contratuais das cláusulas-tipo da Comissão Europeia e das cláusulas-tipo do Reino Unido.
Fornecedores internos de tecnologia	<ul style="list-style-type: none"> • Fornecedores de software CRM • Fornecedores de telefonia. • Fornecedores de software de escritório, como clientes de correio eletrónico. • Serviços de apoio das Tecnologias da Informação, que podem requerer o acesso aos nossos sistemas (com a nossa supervisão rigorosa) para resolver problemas na tecnologia que utilizamos. 	No interesse de prestar um serviço de qualidade, podemos utilizar fornecedores localizados nos Estados Unidos. Estes fornecedores estão vinculados às disposições contratuais das cláusulas-tipo da Comissão Europeia.
Fornecedores de tecnologia de marketing	Fornecedores que nos permitem enviar-lhe os nossos e-mails de marketing.	No interesse de prestar um serviço de qualidade, podemos utilizar fornecedores localizados nos Estados Unidos. Estes

forneecedores estão vinculados às disposições contratuais das cláusulas-tipo da Comissão Europeia.

A quem é que pode apresentar uma queixa?

Além de enviar as suas queixas diretamente para admin@pvrinstitute.org, pode enviar as suas queixas à nossa autoridade de controlo. Como a PVRI trata predominantemente os dados pessoais de cidadãos do Reino Unido, a nossa autoridade de controlo é o Gabinete do Comissário de Informação do Reino Unido. Se considerar que não cumprimos a legislação em matéria de proteção de dados, pode apresentar queixas a esta autoridade visitando <https://ico.org.uk/concerns/>.

Se for um cidadão do EEE, contacte a sua autoridade de controlo local.

Alterações à nossa declaração de privacidade

Esta declaração de privacidade é revista regularmente e quaisquer atualizações serão publicadas nesta página. A presente Declaração de Privacidade foi atualizada pela última vez a 23 de maio de 2023.