

## Indagine globale sui pazienti - Informativa sulla privacy dei dati

Ci rendiamo conto che per Lei è importante capire come vengono utilizzati i Suoi dati personali. La invitiamo pertanto a leggere attentamente la seguente informativa, in quanto contiene indicazioni importanti relative all'Indagine globale sui pazienti condotta da PVRI e sulle modalità in cui utilizziamo i Suoi dati personali.

La presente informativa sulla privacy spiega come vengono utilizzati i dati personali dei partecipanti all'Indagine globale sui pazienti, inclusi i dati forniti da terzi e da persone fisiche che entrano in contatto con la società in seguito a o relativamente all'Indagine globale sui pazienti.

I Suoi dati personali verranno utilizzati solo nelle modalità descritte nella presente informativa e solo nelle modalità compatibili con i nostri obblighi e i Suoi diritti ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati applicabili.

### Chi siamo

Ai fini della legislazione applicabile in materia di protezione dei dati, il titolare del trattamento dei dati (ovvero, l'organizzazione che determina come e per quali finalità vengono utilizzati i dati personali) è il Pulmonary Vascular Research Institute ("PVRI") società iscritta al registro delle imprese britannico con il numero 05780068 e con sede in 5 Tanner Street, Londra, SE1 3LE Regno Unito. Il nostro Data Protection Lead è l'Amministratore Delegato di PVRI, che può essere contattato/a alla seguente e-mail [admin@pvrinstitute.org](mailto:admin@pvrinstitute.org). Questa informativa sulla privacy è stata stilata per fornire informazioni relative alle modalità in cui i Suoi dati personali verranno utilizzati dalla nostra società e dalle nostre consociate al momento di partecipare alla nostra Indagine globale online sui pazienti.

Il trattamento dei dati personali avviene in ottemperanza con quanto previsto dal Data Protection Act 2018 del Regno Unito e, se e qualora applicabile, dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 e dal Regolamento generale sulla protezione dei dati del Regno Unito ("**Legislazione sulla protezione dei dati personali**"). I termini "**Dati personali**", "**Categorie particolari di dati personali**", "**Violazione dei dati personali**", "**Titolare del trattamento dei dati**", "**Responsabile del trattamento dei dati**", "**Interessato**" e "**Trattamento**" (nel contesto dell'utilizzo dei dati personali) avranno il significato loro attribuito dalla Legislazione sulla protezione dei dati personali.

### Quali sono i Suoi diritti?

Nel leggere la presente informativa, potrebbe essere utile comprendere i diritti derivanti dalla legislazione sulla protezione dei dati personali indicati di seguito.

Qualora desiderasse esercitare qualsiasi di questi diritti (o qualora avesse domande relative a questa policy o le modalità in cui utilizziamo i Suoi dati), ci può contattare all'indirizzo e-mail [admin@pvrinstitute.org](mailto:admin@pvrinstitute.org).

<b>DIRITTO</b>	<b>DESCRIZIONE DEL DIRITTO</b>
<b>Accesso</b>	Il diritto di accedere ai dati personali in nostro possesso che La riguardano.
<b>Rettifica</b>	Il diritto di richiedere la rettifica dei dati personali inesatti in nostro possesso che La riguardano.
<b>Cancellazione</b>	Il diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali in nostro possesso che La riguardano. Tale diritto verrà applicato solo nel caso in cui (ad esempio): non è più necessario utilizzare i dati personali per conseguire le finalità per cui sono stati raccolti; o, in caso di utilizzo dei dati personali sulla base del Suo consenso, qualora decidesse di ritirare il Suo consenso; o, qualora decidesse di opporsi alla modalità in cui trattiamo i Suoi dati (in conformità con quanto previsto dal diritto di opposizione, esposto di seguito).
<b>Limitazione</b>	In determinate circostanze, il diritto di limitare il trattamento dei dati personali in nostro possesso che La riguardano. Questo diritto verrà applicato solo nel caso in cui (ad esempio): Lei decida di contestare l'accuratezza dei dati personali in nostro possesso; o qualora abbia diritto a richiedere la cancellazione dei dati personali ma preferisca che il trattamento venga limitato; o qualora non sia più necessario utilizzare i dati personali per conseguire le finalità per cui sono stati raccolti, ma richieda i dati ai fini di una disputa in sede giudiziaria.
<b>Portabilità</b>	In determinate circostanze, il diritto di ricevere i dati personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Lei ha, inoltre, il diritto di richiedere il trasferimento di tali dati personali a un'altra organizzazione, su richiesta.
<b>Opposizione</b>	Il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali in nostro possesso che La riguardano, qualora il trattamento di tali dati sia necessario ai fini dei legittimi interessi della nostra società, salvo non riuscissimo a dimostrare, nel complesso, ragioni legittime per continuare a trattare i Suoi dati personali che prevalgono sui Suoi diritti oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
<b>Non essere sottoposti a trattamento automatizzato</b>	Il diritto di non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che possa produrre effetti giuridici che La riguardano o, in modo analogo, incidano significativamente sulla Sua persona.
<b>Revoca del consenso e opposizione al marketing</b>	Il diritto di revocare il Suo consenso, qualora ci si basi su di esso per utilizzare i Suoi dati personali (ad esempio, per fornire informazioni ai fini di marketing sui nostri servizi o prodotti). È possibile opporsi al marketing diretto in qualsiasi momento.

È inoltre possibile accedere ai propri dati personali inviando un'e-mail a [admin@pvrintitute.org](mailto:admin@pvrintitute.org) con il seguente oggetto: "Richiesta di accesso dell'interessato". Quando si inoltra una "richiesta di accesso dell'interessato", è necessario confermare la propria identità utilizzando l'indirizzo e-mail fornito nell'Indagine globale sui pazienti e una modalità aggiuntiva di verifica attraverso fotografia. I dati richiesti verranno forniti in maniera completamente gratuita e la risposta verrà prodotta entro trenta (30) giorni, salvo che il Data Protection Lead non ritenga la richiesta eccessiva o infondata. In tal caso, La informeremo in anticipo dei ragionevoli costi amministrativi e/o di eventuali ritardi associati, offrendoLe la possibilità di scegliere se portare avanti o meno la richiesta. Qualora ritenga che abbiamo commesso un errore nella valutazione della Sua richiesta, La preghiamo di consultare la sezione "A chi si può presentare un reclamo?".

Qualora dovesse avere domande su qualsiasi dei diritti menzionati in questa sezione, La preghiamo di contattare il nostro Data Protection Lead all'indirizzo [admin@pvrintitute.org](mailto:admin@pvrintitute.org).

### **Chi è il titolare del trattamento dei dati?**

Quando raccogliamo i Suoi dati personali direttamente da Lei per le nostre finalità, siamo il titolare del trattamento.

### **Quali sono le basi giuridiche per il trattamento dei dati personali?**

Ai sensi della Legislazione sulla protezione dei dati personali, deve esistere una "base giuridica" per l'utilizzo dei dati personali. Le basi giuridiche sono:

- a) "il Suo consenso";
- b) "l'esecuzione di un contratto";
- c) "l'adempimento di un obbligo legale";
- d) "la salvaguardia dei propri o altrui interessi vitali";
- e) "l'interesse pubblico/esercizio di pubblici poteri"; e
- f) "i nostri legittimi interessi".

### **Quali sono i "legittimi interessi" di PVRI?**

I legittimi interessi sono una base flessibile per cui la legge consente il trattamento dei dati personali di una persona fisica. Per stabilire se abbiamo un interesse legittimo nel trattare i Suoi dati, valutiamo le nostre esigenze e i vantaggi rispetto ai rischi e vantaggi derivanti per Lei dal trattamento dei Suoi dati. Questa valutazione viene effettuata nella maniera più oggettiva possibile dal nostro Data Protection Lead. Lei ha la possibilità di opporsi al trattamento e verrà eseguita una valutazione per capire in che misura ciò influisce sulla sussistenza di un legittimo interesse. Qualora volesse saperne di più sui nostri legittimi interessi, La preghiamo di contattare [dataprotection@pvrintitute.org](mailto:dataprotection@pvrintitute.org).



## **Tipologia di dati personali che possiamo raccogliere e modalità di raccolta**

*Modalità attraverso cui può fornirci i Suoi dati*

Si tratta di dati personali da Lei forniti attraverso la nostra Indagine globale sui pazienti.

Qualora decidesse di partecipare alla nostra Indagine globale online sui pazienti, tratteremo i dati solo nel caso in cui decida di inserire dati personali come nome e indirizzo e-mail alla fine dell'Indagine globale online sui pazienti; in caso contrario PVRi conserverà solo dati pseudonimizzati. La base giuridica di tale trattamento è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del RGPD, poiché è nel nostro legittimo interesse raccogliere tali dati e ci assicuriamo che i Suoi diritti vengano tutelati.

## **Informazioni sul trattamento dei Suoi dati**

Possiamo raccogliere, utilizzare, conservare e trasferire diversi tipi di dati personali che La riguardano e che abbiamo raggruppato come segue:

**Dati di identità** come nomi, nomi utente o simili; stato civile; titolo; data di nascita; sesso e genere.

**Dati di contatto** come indirizzi, indirizzi e-mail e numeri di telefono.

**Dati tecnici** come indirizzi IP, dati di login, informazioni sul browser, fuso orario, posizione, plug-in del browser, sistemi operativi, piattaforme e altre tecnologie presenti sul dispositivo utilizzato per accedere all'Indagine globale sui pazienti.

**Dati di marketing e comunicazione**, come le Sue preferenze in merito alla ricezione di comunicazioni da parte nostra o di terzi.

**Categorie particolari di dati**, come informazioni su razza o origine etnica, convinzioni religiose o filosofiche, vita sessuale, orientamento sessuale, opinioni politiche, appartenenza a sindacati, informazioni sulla salute, dati genetici o biometrici.

## **Minori**

L'Indagine globale sui pazienti prevede domande che forniscono dati importanti sulla salute dei minori (come definiti dalla legislazione locale) con diverse condizioni di salute. L'Indagine globale sui pazienti deve essere compilata dai genitori e dai caregiver per conto dei minori. PVRi non raccoglierà consapevolmente informazioni da minori senza il consenso dei genitori, salvo nei casi in cui ciò sia conforme alla legge applicabile.

Raccoglieremo, utilizzeremo e condivideremo categorie particolari di dati, ad esempio dati sanitari raccolti con l'Indagine globale sui pazienti, in maniera pseudonimizzata, a meno che Lei non scelga di inserire il Suo nome e indirizzo e-mail alla fine dell'Indagine globale sui pazienti. Per pseudonimizzazione si intende il trattamento dei dati personali in modo tale che questi non possano essere attribuiti a un partecipante specifico all'Indagine globale sui pazienti senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive. Qualora i dati pseudonimizzati dovessero venire utilizzati in combinazione con i Suoi dati personali e diventino identificabili, verranno trattati in conformità con la presente informativa.

### Come utilizziamo i Suoi dati personali e quali sono le giustificazioni giuridiche per l'utilizzo?

Ogniqualvolta utilizziamo i Suoi dati personali, dobbiamo assicurarci di aver stabilito una valida giustificazione giuridica (nota come “base giuridica”) per l'utilizzo dei dati. Di seguito riportiamo una descrizione delle modalità di utilizzo dei Suoi dati e le relative basi giuridiche.

Riferimento	Che categorie di informazioni che La riguardano trattiamo?	Perché trattiamo i Suoi dati?	Da dove abbiamo ottenuto i Suoi dati personali?
<b>Corrispondenza con i clienti e servizi professionali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di identità</li> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Dati personali sensibili</li> </ul>	Utilizziamo i dati personali che ci ha fornito per comunicare con Lei qualora condivide le Sue informazioni di contatto al termine dell'Indagine globale sui pazienti. Tale trattamento è effettuato in modo lecito sulla base di interessi legittimi, poiché è nel nostro interesse analizzare i dati medici. Quando ci basiamo su interessi legittimi, ci assicuriamo sempre di valutare tali interessi rispetto ai Suoi diritti.	Ottenuti direttamente da Lei.
<b>Marketing diretto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di identità</li> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Dati di marketing e comunicazione</li> </ul>	<p>Utilizziamo questi dati personali per commercializzare i nostri prodotti, servizi, aggiornamenti, newsletter o altre informazioni promozionali e di marketing di cui riteniamo possiate beneficiare, via e-mail, telefono o posta. Tale trattamento è effettuato in modo lecito sulla base dei “nostri legittimi interessi”.</p> <p>È possibile modificare le proprie preferenze o rinunciare alle comunicazioni di marketing utilizzando i link per annullare l'iscrizione contenuti all'interno dei nostri messaggi di marketing o inviando una richiesta a <a href="mailto:admin@pvrinstitute.org">admin@pvrinstitute.org</a></p>	Ottenuti direttamente da Lei.

<b>Aziende esterne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di identità</li> <li>• Dati del contratto</li> <li>• Dati del profilo</li> <li>• Dati personali sensibili</li> </ul>	<p>Per invitarLa a partecipare alla nostra Indagine globale sui pazienti e raccogliere il Suo feedback, utilizziamo una società esterna, Survey Monkey, un servizio offerto da Momentive Europe UC. Qualora volesse saperne di più su come Survey Monkey tratta i Suoi dati, può visionare l'Informativa sulla Privacy della società a questo link;  <a href="https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/">https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/</a></p>	<p>Ottenuti direttamente da Lei.</p>
<b>Richieste di informazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di identità</li> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Qualsiasi altro dato personale non richiesto che Lei decida di inviare</li> </ul>	<p>Utilizziamo le informazioni di contatto inviateci attraverso l'Indagine globale sui pazienti per rispondere a qualsiasi richiesta di informazioni. Tale trattamento è effettuato in modo lecito sulla base dei "nostri legittimi interessi".</p>	<p>Ottenuti direttamente da Lei.</p>

**Sicurezza**

Prendiamo molto sul serio la sicurezza dei Suoi dati personali e abbiamo implementato strategie, controlli e misure fisiche, tecniche, operative e amministrative per proteggere i Suoi dati personali dall'accesso, uso o divulgazione non autorizzati, come richiesto dalla legislazione vigente e in conformità con le buone pratiche del settore. Li riesamineremo regolarmente per assicurarci che le misure che abbiamo implementato continuino ad essere adeguate.

Purtroppo (come probabilmente sa già) la trasmissione di informazioni via internet non è completamente sicura. Sebbene faremo del nostro meglio per proteggere i Suoi dati personali, non possiamo garantire la sicurezza dei dati trasmessi alla nostra Indagine globale sui pazienti; qualsiasi trasmissione è a Suo rischio e pericolo.

**Che tipo di profilazione o processo decisionale automatizzato esegue PVRI?**

PVRI non esegue alcun tipo di profilazione o processo decisionale automatizzato basato sui Suoi dati personali.

**Per quanto tempo verranno conservati i Suoi dati personali?**

PVRI conserva categorie diverse di dati personali per periodi di tempo diversi. Ove possibile, cercheremo di ridurre al minimo la quantità di dati personali in nostro possesso e il periodo di conservazione.

- Se il “consenso” è la base per il trattamento legittimo dei Suoi dati, li conserveremo fino a quando saranno valide le finalità per cui sono stati raccolti e il Suo consenso. Occasionalmente, potremmo individuare un interesse legittimo nel conservare alcuni dei Suoi dati personali ottenuti tramite consenso. In tal caso, La informeremo che intendiamo conservarli a tali condizioni, identificando l’interesse nello specifico.
- Se trattiamo i Suoi dati sulla base di “interessi legittimi”, li conserveremo per il periodo di tempo in cui sarà valida la finalità per la quale vengono trattati.
- Tutte le categorie di dati personali in nostro possesso essenziali per l’esecuzione di un contratto verranno conservate per un periodo di sei anni, o come altrimenti richiesto dalla legge applicabile, ai fini dell’esercizio o della difesa di un diritto in sede giudiziaria.

### **Chi altro riceverà i Suoi dati personali?**

Fornitori terzi e prestatori di servizi coinvolti nel nostro rapporto contrattuale con Lei:

Come la maggior parte delle aziende, lavoriamo con fornitori terzi e prestatori di servizi per il funzionamento quotidiano della nostra attività. Alcuni di questi fornitori di fiducia tratteranno i Suoi dati personali per nostro conto e ci forniranno servizi di ricerca, analisi dei dati sanitari e statistiche.

Ci assicureremo sempre di chiedere loro di rispettare gli standard concordati per la protezione dei Suoi dati e di utilizzare i dati solo per fornirci servizi e non per i propri scopi commerciali. Qualora uno di questi fornitori terzi di fiducia abbia sede al di fuori del Regno Unito o dello SEE (ovvero in un territorio in cui le leggi locali potrebbero non garantire lo stesso livello di protezione dei Suoi dati), implementeremo misure di salvaguardia per garantire che i Suoi dati personali siano protetti in conformità con i nostri obblighi ai sensi della legge sulla protezione dei dati.

PVRI può trasmettere i Suoi dati alle terze parti elencate nella sezione “

Interessi di terze parti” indicata di seguito.

### **Dove possono essere trattati i Suoi dati personali?**

Potremmo trasferire i Suoi dati personali al di fuori del Regno Unito, della Svizzera e dello Spazio Economico Europeo (“SEE”), dove le leggi locali potrebbero non fornire una protezione legale per i Suoi dati personali in misura eguale a quanto applicabile nel Regno Unito, in Svizzera o nello SEE. Esempi di trattamento dei Suoi dati personali al di fuori del Regno Unito, della Svizzera e dello SEE sono, ad esempio, la ricerca e l’analisi dei dati sanitari. In modo analogo, alcuni dei nostri fornitori terzi di fiducia possono trasferire i dati al di fuori di Regno Unito/Svizzera/SEE e, in questi casi, adotteremo misure di salvaguardia adeguate per proteggere i Suoi dati personali.

Ogniquale volta inviamo (o permettiamo a terzi di inviare) i Suoi dati personali al di fuori del Regno Unito, della Svizzera e dello SEE, ci assicureremo di adottare le misure necessarie per proteggere i Suoi dati come richiesto dalle leggi applicabili. Ad esempio, potremmo richiedere al destinatario estero (comprese le società del nostro gruppo) di sottoscrivere particolari condizioni contrattuali, come le Clausole contrattuali standard della Commissione Europea o l’IDTA per il Regno Unito.

### I Suoi dati vengono trasmessi al di fuori dell'UE?

Sì. Informazioni dettagliate sono riportate nella sezione “

Interessi di terze parti” indicata di seguito.

### Interessi di terze parti

#### I nostri responsabili del trattamento dei dati

Nome o categoria del responsabile del trattamento di terze parti	Finalità del trattamento	Se applicabile, dove vengono trasmessi i dati al di fuori dello SEE e che misure di salvaguardia vengono implementate?
<b>Fornitori di hosting web</b>	Hosting della nostra Indagine globale sui pazienti, inclusa la conservazione dei dati che costituiscono il contenuto dell'Indagine globale sui pazienti e il trattamento dei Suoi dati tecnici (e dati del profilo, dove applicabile) al fine di fornirLe accesso all'Indagine globale sui pazienti.	Ai fini di fornire un servizio di qualità, possiamo utilizzare fornitori situati negli Stati Uniti. Questi fornitori sono vincolati dalle disposizioni contrattuali delle clausole modello della Commissione Europea e delle clausole modello del Regno Unito.
<b>Fornitori interni di tecnologia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di software CRM</li> <li>• Fornitori di telefonia.</li> <li>• Fornitori di software per ufficio, come i client di posta elettronica.</li> <li>• Servizi di assistenza informatica, che potrebbero richiedere l'accesso ai nostri sistemi (sotto la nostra stretta supervisione) per rimediare a guasti alla nostra tecnologia.</li> </ul>	Ai fini di fornire un servizio di qualità, possiamo utilizzare fornitori situati negli Stati Uniti. Questi fornitori sono vincolati dalle disposizioni contrattuali delle clausole modello della Commissione Europea.
<b>Fornitori di tecnologie di marketing</b>	Fornitori che ci consentono di inviare le nostre e-mail di marketing.	Ai fini di fornire un servizio di qualità, possiamo utilizzare fornitori situati negli Stati Uniti. Questi fornitori sono vincolati dalle disposizioni contrattuali delle clausole modello della Commissione Europea.

### **A chi si può presentare un reclamo?**

Oltre a inviare i reclami direttamente a [admin@pvrinstitute.org](mailto:admin@pvrinstitute.org), è possibile inviarli alla nostra autorità di controllo. Poiché PVRI tratta prevalentemente dati personali di cittadini britannici, la nostra autorità di controllo è l'Information Commissioner's Office del Regno Unito. Se ritiene che non abbiamo rispettato la legislazione sulla protezione dei dati, può presentare un reclamo alla suddetta autorità accedendo al sito <https://ico.org.uk/concerns/>.

Se è un/a cittadino/a dello SEE, è pregato/a di contattare l'autorità di controllo locale.

### **Modifiche alla nostra informativa sulla privacy**

La presente informativa sulla privacy viene regolarmente rivista e gli eventuali aggiornamenti verranno pubblicati su questa pagina. La presente informativa sulla privacy è stata aggiornata il 23 maggio 2023.